



## IT Service Desk Mitarbeiter 100% (w/m/d)

### Ihr Arbeitgeber

Unser Kunde bietet massgeschneiderte digitale Lösungen im Geschäftsumfeld und unterstützt Unternehmen jeder Grösse und Branche dabei, durch den gezielten Einsatz von Information & Communication Technology (ICT) effizienter und agiler zu agieren. Die Förderung einer nachhaltigen Transformation und die digitale Gestaltung der Zukunft stehen im Mittelpunkt seiner Bemühungen und möchte gleichzeitig den Arbeitsalltag seiner Kunden erleichtern. Es zeichnet sich durch das branchenweit umfassendste und innovativste Angebot an Lösungen aus – egal, ob aus der Cloud oder On-Premise.

Für die Beratung und Unterstützung der Kunden bei Problemen mit Applikationen suchen wir für den Standort **Dietlikon ZH** einen IT Service Desk Mitarbeitenden.

### Ihre Aufgaben

- Bearbeitung und Lösung von Supportanfragen (1st bis 2nd Level) via Telefon, E-Mail oder Ticketing
- Klassifizierung, Bearbeitung und Dokumentation von Support-Tickets
- Troubleshooting, Monitoring, Reporting
- Eigenständige Analyse, Bearbeitung und Behebung von Systemstörungen
- Benutzeradministration und Richtlinienerteilung durch Active Directory
- Einleitung von Eskalationsverfahren
- Erstellung und Aktualisierung von Anleitungen und Dokumentationen

### Wir bieten

### Ihr Profil

- Herausfordernde und abwechslungsreiche Aufgaben
- Option für Home-Office
- Angenehmes Arbeitsklima mit einem engagierten, dynamischen und jungen Team
- Starke Teamkultur mit flacher Hierarchie und Offenheit
- Möglichkeiten zur kontinuierlichen Aus- und Weiterbildung
- Mitarbeiterrabatte
- Arbeitgeber-Auszeichnung "Top Company" von kununu
- **Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, Französischkenntnisse von Vorteil**
- Abgeschlossene Lehre als Informatiker EFZ, Fachrichtung Support/Systemtechnik
- 3-5 Jahre Erfahrung im Service-Desk (Microsoft-Umfeld)
- Freude am Kundenkontakt und ruhige sowie gelassene Kundenbetreuung, auch in schwierigen Situationen
- Hohe analytische und konzeptionelle Fähigkeiten
- Kenntnisse in Windows Server und dessen Funktionen/Rollen, Active Directory, Exchange Server, Citrix
- Ausgeprägte Hilfsbereitschaft, Qualitäts- und Pflichtbewusstsein

**Fühlen Sie sich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung**

#Inbound #CallAgent #ITSupport #ServiceDesk #IT #TopJob

**Jetzt bewerben**

Mehr über uns erfahren Sie unter [www.umano.ch](http://www.umano.ch)

UMANO AG Dienerstrasse 12 8004 Zürich Tel: 044 419 90 00