



UMANO Wir verbinden
Menschen mit Stellen

Wir suchen Sie

Junior Kundenbetreuer:in Inbound 80-100%

Ihr Arbeitgeber

Unser Kunde ist ein einzigartiger Hilfeleister für Menschen weltweit und rund um die Uhr erreichbar. Das Team «Technische Assistance» organisiert kompetent sofortige Hilfe bei Reisezwischenfällen, Schäden zu Hause, sowie bei Fahrzeugpannen und -unfällen im In- und Ausland. Die Unterstützung von Menschen in Notsituationen macht die Arbeit bei unserem Kunden somit nicht nur spannend, sondern ist auch sinnstiftend.

Für die spannende Tätigkeit im Bereich der Technischen Assistance suchen wir engagierte Unterstützung. Idealerweise sind Sie jung, haben gerade Ihre Lehre abgeschlossen und verfügen über gute Sprachkenntnisse

Ihre Aufgaben

- Alle Arbeiten rund um die Soforthilfe im In- und Ausland. Diese beinhalten Buchungen von Hotels und Flügen, Pannenhilfe und viele weitere Themenbereiche
- Telefonische und schriftliche Kundenanliegen aufnehmen, bearbeiten und weiterleiten
- Schadenfälle bearbeiten
- Allgemeine administrative Aufgaben
- Schichtbetrieb von Montag bis Sonntag zwischen 06.30 Uhr und 23.30 Uhr
- **Nach der ca. 3-monatigen Einarbeitungszeit kann bis zu 50% im Home Office gearbeitet werden**

- Offene Unternehmenskultur und Mitarbeiterwertschätzung
- Hoher Grad an Eigenverantwortung
- Sehr gute Sozialleistungen
- Vergünstigung auf Versicherungsleistungen
- Gratis Parkplätze
- Home Office nach Absprache
- KV-Abschluss oder Erfahrung im Call Center oder Kundenkontakt (Talente direkt ab der Lehre sind gewünscht)
- Hohe Kunden-, Service- und Lösungsorientierung, Organisationstalent
- **Zwingend sehr gute Deutschkenntnisse und sehr gute Französisch-, Italienisch- sowie Englischkenntnisse**
- Technisch versiert und schnelle Einarbeitung in IT-Systemen
- Wille, Menschen zu helfen und in Notsituationen Ruhe zu bewahren
- Flexibilität in der Einsatzplanung, einschliesslich der Bereitschaft zur Arbeit an Wochenenden

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung

Jetzt bewerben

Mehr über uns erfahren Sie unter www.umano.ch

UMANO AG Dienerstrasse 12 8004 Zürich Tel: 044 419 90 00