



UMANO Wir verbinden
Menschen mit Stellen

Wir suchen Sie

Teamleiter/in Kundendienst 80-100%

Ihr Arbeitgeber

Unser Kunde ist ein einzigartiger Hilfeleister für Menschen weltweit und rund um die Uhr erreichbar. Das Team «Technische Assistance» organisiert kompetent sofortige Hilfe bei Reisezwischenfällen, Schäden zu Hause, sowie bei Fahrzeugpannen und -unfällen im In- und Ausland. Die Unterstützung von Menschen in Notsituationen macht die Arbeit bei unserem Kunden somit nicht nur spannend, sondern ist auch sinnstiftend.

Für diese abwechslungsreiche Arbeit im Bereich der Technischen Assistance suchen wir Sie als Teamleiter/in.

Ihre Aufgaben

- Führung von acht bis zehn Personen im Bereich Technische Assistance
- Verantwortung über die Ausarbeitung eines internen Schulungskonzepts
- Einarbeitung neuer Teammitglieder und Weiterentwicklung des bestehenden Teams
- Mitarbeit im Tagesgeschäft (Arbeiten rund um die Soforthilfe im In- und Ausland. Diese beinhalten Buchungen von Hotels und Flügen, Pannenhilfe und viele weitere Themenbereiche)
- **Nach der ca. 3-monatigen Einarbeitungszeit kann bis zu 50% im Home Office gearbeitet werden**

Wir bieten

- Als Mitglied der Bereichsleitung können Veränderung aktiv gestaltet werden
- Offene Unternehmenskultur und Mitarbeiterwertschätzung

Ihr Profil

- Zwingend Erfahrung in der Versicherungs-, Tourismus- oder Autobranche
- Kaufmännischer Abschluss mit höherer Aus- / Weiterbildung in Versicherung oder Betriebswirtschaft

- Hoher Grad an Eigenverantwortung
- Sehr gute Sozialleistungen
- Vergünstigung auf Versicherungsleistungen
- Gratis Parkplätze
- Home Office nach Absprache
- Das Jahresgehalt (zwischen 90'000 und 97'000 CHF) ist abhängig von Ihren Kompetenzen, Ihrem Alter und Ihrer Erfahrung. Gerne können wir in einem persönlichen Gespräch weitere Detail dazu besprechen.
- Erste Erfahrung in einer Führungsposition
- Hohe Kunden-, Service- und Lösungsorientierung
- **Zwingend sehr gute Deutschkenntnisse und sehr gute Französisch- sowie Englischkenntnisse**
- Technisch versiert und schnelle Einarbeitung in IT-Systeme
- Wille, Menschen zu helfen und in Notsituationen Ruhe zu bewahren
- Flexibilität in der Einsatzplanung, einschliesslich der Bereitschaft zur Arbeit an Wochenenden

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung

Jetzt bewerben

Mehr über uns erfahren Sie unter www.umano.ch

UMANO AG Dienerstrasse 12 8004 Zürich Tel: 044 419 90 00