



UMANO Wir verbinden
Menschen mit Stellen

Wir suchen Sie

Sachbearbeiterin Banking 50% (w/m/d)

Ihr Arbeitgeber

Unser Kunde ist ein Karten-Dienstleister für Kartenherausgeber in der Schweiz, verarbeitet die führenden Kreditkarten und steht dabei dicht an der Seite der Kunden – mit Erfahrung, Engagement und Weitblick.

Sind Sie bereit für eine spannende Herausforderung im Kreditkartenwesen? Ob Sie Student sind oder bereits im Berufsleben stehen, wir bieten flexible Arbeitsmodelle, die sich Ihren Bedürfnissen anpassen.

Ihre Aufgaben und Möglichkeiten

- Gewährleistung einer präzisen Analyse von Betrugsmeldungen durch das Präventionssystem
- Direkte Kommunikation mit Kunden im Falle von Sicherheitsvorfällen
- Durchführung von Beratungsgesprächen auf Deutsch, Französisch und Englisch
- Gewährleistung erstklassiger Kundenbetreuung mit Fokus auf Präventionsstrategien und Sicherheitsmassnahmen
- Flexible Arbeitszeiten von Montag bis Freitag zwischen 7.15 und 19.00 Uhr

Benefits

- Abwechslungsreiche Arbeit
- Lukrative Benefits
- Gute Sozialleistungen
- Flexible Arbeitsmodelle
- Modernes Arbeitsumfeld
- Interne Parkmöglichkeiten

Eckdaten

- **8152 Glattbrugg**
- **1. Juni 2024 bis 31. Dezember 2024**

Ihr Profil

- **Gute Deutsch-, Französisch- und Englischkenntnisse**
- Ein natürliches Geschick für den Kundenkontakt

- Arbeit, die von Innovation, Digitalisierung und Customer Experience geprägt ist
- Sie können aus unserem Fonds (www.temptraining.ch) für Ihre nächste Weiterbildung, finanzielle Unterstützung erhalten. Wir unterstützen Sie dabei, wie Sie Ihr Gesuch einreichen können
- Selbständigkeit, Zuverlässigkeit und eine professionelle Kommunikationsfähigkeit
- Vorliebe für flexibles Arbeiten

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung

#Kundenservice #Customer Care #TopJob #Studentenjobs

Jetzt bewerben

Mehr über uns erfahren Sie unter www.umano.ch

UMANO AG Dienerstrasse 12 8004 Zürich Tel: 044 419 90 00