



# Wir suchen Sie

**UMANO** Wir verbinden  
Menschen mit Stellen

## Sachbearbeiterin Kundendienst Homeoffice 100% (w/m/d)

### Ihr zukünftiger Arbeitgeber

Unser Auftraggeber, ein internationales Unternehmen, sucht eine engagierte und vielseitige Person für die Position als Sachbearbeiterin im Kundendienst. Das Unternehmen ist ein führender Express-Kurierdienst mit einer marktbeherrschenden Stellung in über 220 Ländern. Wenn Sie Teil eines Unternehmens sein möchten, das die Welt verbindet, dann könnte diese Stelle genau das Richtige für Sie sein.

### Ihre Aufgaben

Als Sachbearbeiter Kundendienst sind Sie bestrebt, die Bedürfnisse der Kunden frühzeitig zu erkennen und den bestmöglichen Service zu bieten. Zu Ihren Hauptaufgaben gehören

- Entgegennahme und Bearbeitung von telefonischen & schriftlichen Kundenanliegen
- Selbstständige Bearbeitung von komplexen Kundenanliegen
- Betreuung von Reklamationen gemäss Priorisierung
- Koordination von Sendungsnachforschungen
- Täglicher Kundenkontakt, Betreuung und Pflege im CRM-System

### Eckdaten

- **Ort:** 4132 Muttenz BS
- **Start:** per sofort

### Wir bieten

### Ihr Profil

- Deutsch als Muttersprache
- **Sehr gute Englischkenntnisse und gute bis sehr gute Französischkenntnisse**
- Gute PC-Anwenderkenntnisse, Erfahrung im Backoffice/Sachbearbeitung Kundendienst

Als Mitarbeiter in diesem Unternehmen arbeiten Sie in einem Umfeld, das mit den Zertifizierungen "Top Employer Institut" und "Great Place to Work" ausgezeichnet wurde. Hier wird die Wertschätzung gegenüber den Mitarbeitern gelebt und Sie können sich auf ein angenehmes Arbeitsklima freuen

- Angenehme Arbeitszeiten ohne Schichtbetrieb
- Homeoffice 2 Tage pro Woche
- Sie können aus unserem Fonds ([www.temptraining.ch](http://www.temptraining.ch)) für Ihre nächste Weiterbildung, finanzielle Unterstützung erhalten. Wir unterstützen Sie dabei, wie Sie Ihr Gesuch einreichen können

- Ausgeprägtes Dienstleistungsverständnis und Qualitätsbewusstsein
- Freude am telefonischen Kundenkontakt

#Callcenter #Inbound #CallAgent #Fachmann/-frauKundendialogEFZ #TopJob

**Fühlen Sie sich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung**

**Jetzt bewerben**

Mehr über uns erfahren Sie unter [www.umano.ch](http://www.umano.ch)

UMANO AG Dienerstrasse 12 8004 Zürich Tel: 044 4190 90 00