

Wir suchen Sie



Disponent:in Notruf 60-100%

Ihr zukünftiger Arbeitgeber

Unser Kunde ist eine führende Organisation im Bereich der Notruf- und Servicezentralen und seit über einem Jahrzehnt ein zuverlässiger Partner für individuelle Notfalllösungen. Als Tochter eines Schweizer Vereins bietet unser Kunde rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr, professionellen Service in der Bearbeitung von Notrufen und anderen kritischen Situationen. Das Spezialgebiet liegt im Bereich der Personennotrufe, bei welchen die empathischen Disponenten zusammen mit einer hochentwickelten Notruftechnologie schnell, bedürfnisgerecht und individuell handeln.

Ihre Aufgaben

- Erste telefonische Anlaufstelle für notrufauslösende Teilnehmer
- Hilfestellung und Koordination der Rettungskräfte gemäss festgelegten Interventionsplänen, inklusive Protokollierung der Vorfälle
- Pflege einer positiven Kommunikation und Schaffung einer beruhigenden Atmosphäre für die Anrufer
- Verwaltung und Pflege der Kundendaten im CRM-System

Eckdaten

- **Ort:** Zürich oder Biel
- **Start:** per sofort
- **24/7 Schichten gemäss Schichtplan**

Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung oder gleichwertige Ausbildung mit Berufserfahrung
- Sehr gute Kenntnisse in Schweizerdeutsch und Französisch (Level B2), weitere Sprachen von Vorteil

Wir bieten

- Sie werden Teil eines hoch motivierten und engagierten Teams
- Eine sinnstiftende Tätigkeit in einem gesellschaftlich relevanten Umfeld
- Die Möglichkeit, aktiv an der Weiterentwicklung der angebotenen Services mitzuwirken
- Ein dynamisches Arbeitsumfeld, das Wert auf Teamarbeit und individuelle Entwicklung legt
- Erfahrung oder Kenntnisse im Gesundheits- oder med. Bereich erwünscht
- Bereitschaft zur Schichtarbeit
- Fähigkeit, auch in hektischen Situationen einen kühlen Kopf zu bewahren, strukturiert zu arbeiten und Prioritäten zu setzen
- Ein hohes Mass an Verantwortungsbewusstsein und die Fähigkeit, präzise Fragen zu stellen, um die Situation schnell erfassen und entsprechende Massnahmen einleiten zu können
- Flexibilität und Freude an der Arbeit im Team

#Callcenter #Inbound #CallAgent #Fachmann/-frauKundendialogEFZ

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung

Jetzt bewerben

Mehr über uns erfahren Sie unter www.umano.ch

UMANO AG Dienerstrasse 12 8004 Zürich Tel: 044 4190 90 00