



Kundenbetreuerin Inbound 60-100% (w/m/d) (78'000 pro Jahr*)

Ihr Arbeitgeber

Unser Kunde ist ein einzigartiger Hilfeleister für Menschen weltweit und rund um die Uhr erreichbar. Das Team «Technische Assistance» organisiert kompetent sofortige Hilfe bei Reisezwischenfällen, Schäden zu Hause, sowie bei Fahrzeugpannen und -unfällen im In- und Ausland. Die Unterstützung von Menschen in Notsituationen macht die Arbeit bei unserem Kunden somit nicht nur spannend, sondern ist auch sinnstiftend.

Für die abwechslungsreiche Arbeit im Bereich der Technischen Assistance suchen wir Sie als Unterstützung.

Ihre Aufgaben

- Alle Arbeiten rund um die Soforthilfe im In- und Ausland. Diese beinhalten Buchungen von Hotels und Flügen, Pannenhilfe und viele weitere Themenbereiche
- Telefonische und schriftliche Kundenanliegen aufnehmen, bearbeiten und weiterleiten
- Schadenfälle bearbeiten
- Allgemeine administrative Aufgaben
- Schichtbetrieb von Montag bis Sonntag zwischen 06.30 Uhr und 23.30 Uhr
- **Nach der ca. 3-monatigen Einarbeitungszeit kann bis zu 50% im Home Office gearbeitet werden**

Wir bieten

- Offene Unternehmenskultur und Mitarbeiterwertschätzung

Ihr Profil

- Zwingend Erfahrung in der Versicherungs-, Tourismus- oder Autobranche

- Hoher Grad an Eigenverantwortung
- Sehr gute Sozialleistungen
- Vergünstigung auf Versicherungsleistungen
- Gratis Parkplätze
- Home Office nach Absprache
- Berufserfahrung oder kaufmännischer Abschluss
- Hohe Kunden-, Service- und Lösungsorientierung
- **Zwingend sehr gute Deutschkenntnisse und sehr gute Französisch-, Italienisch- sowie Englischkenntnisse**
- Technisch versiert und schnelle Einarbeitung in IT-Systemen
- Wille, Menschen zu helfen und in Notsituationen Ruhe zu bewahren
- Flexibilität in der Einsatzplanung, einschliesslich der Bereitschaft zur Arbeit an Wochenenden

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung

Jetzt bewerben

*Das Jahresgehalt ist abhängig von Ihren Kompetenzen, Ihrem Alter und Ihrer Erfahrung. Gerne können wir in einem persönlichen Gespräch weitere Detail dazu besprechen.

Mehr über uns erfahren Sie unter www.umano.ch

UMANO AG Dienerstrasse 12 8004 Zürich Tel: 044 419 90 00